УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ ДО «ДЮСШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рамазанов Л.А.

От «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г

**ПЛАН**

**Мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «ДЮСШ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **МЕРОПРИЯТИЕ** | **СРОКИ** | **ОТВЕТСТВЕННЫЙ** |
| **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ** |
| **1** | Анализ результатов, независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования | Сентябрь-октябрь | Администрация,Тренеры-преподаватели |
| **Показатели характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ДЮСШ, касающийся открытости и доступности информации об организации.** |
| **1** | Познакомить родителей с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности на общешкольном родительском собрании | октябрь | Тренеры-преподаватели, администрация |
| **2** | Обеспечение полноты и актуальности информации о ДЮСШ, его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения. | Постоянно  | Администрация  |
| **3** | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДЮСШ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.Размещение функции обратной связи на официальном сайте учреждения. | 2017-2018г |  Администрация  |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ДЮСШ, касающийся комфортности условий.** |
| **1** | Улучшение условий по материально техническому и информационному обеспечению организации(в том числе привлечение внебюджетных средств) | Ежегодно  | Тренеры-преподаватели |
| **2** | Методическая и кадровая поддержка образовательного характера программ спортивно-оздоровительной подготовки формирующих мотивацию к избранному виду спорта. | Ежегодно  | Директор, замдиректора, методисты. |
| **3** | Участие детей в соревнованиях различного уровня | В течении года | Тренеры-преподаватели |
| **4** | Организация работы по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся | 2017-2019г | Администрация, тренера-преподаватели. |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ДЮСШ, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.** |
| **1** | Обеспечение своевременного прохождения курсов переподготовки и повышения квалификации; участие в семинарах; конкурсах профессионального мастерства | Ежегодно  | Тренеры- преподаватели. |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ДЮСШ, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения.** |
| **1** | Мониторинг сохранности контингента | Ежегодно Январь-июнь | Администрация  |
| **2** | Изучать удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. | Ежегодно Май  | Методисты  |